



峨山县人民政府公告

第 18 号

《峨山彝族自治县城市出租汽车管理办法》已经 2012 年 7 月 9 日峨山县人民政府第 58 次常务会议通过，自 2012 年 9 月 1 日起施行。

峨山彝族自治县人民政府

二〇一二年七月三十一日

峨山彝族自治县城市出租汽车管理办法

第一章 总 则

第一条 为加强城市出租汽车客运行业管理，维护客运市场秩序，保障乘客、经营者及其从业人员的合法权益，根据《云南省城市出租汽车管理办法》、《玉溪市城市管理条例》等法律法规的规定，结合实际，制定本办法。

第二条 峨山县城规划区内城市出租汽车的行业规划、经营、服务、管理等活动，适用本办法。

本办法所称城市出租汽车，是指依法取得经营权，在城市范围内根据乘客意愿提供客运服务，按行驶里程和等待时间计费的五座小型客车。

第三条 城市出租汽车的发展，应当与城市建设和经济社会发展水平相适应，并与其它公共交通客运方式相协调。

第四条 交通运输、住房和城乡建设管理部门应当加强对城市出租汽车行业的管理，合理配置资源，鼓励使用环保、节能型车辆，促进节能减排，推进城市出租汽车行业的科技进步，鼓励、

引导经营者实行规模化、集约化经营，推行公司化管理。

推行智能信息化管理，推广使用卫星定位车载终端设备，逐步建立和完善先进的指挥调度和监督、服务、管理系统。

鼓励按照法律、法规、规章的规定成立城市出租车行业协会，依法进行行业自律管理。

第五条 城市出租汽车客运应当按照运力运量基本平衡的原则，依据城市交通综合运输体系规划，城市经济社会发展的实际，按市场需求适度发展。根据《城市道路交通规划设计规范（GB 50220—95）》，结合城市规划区发展趋势，按城市总人口与城市出租汽车不低于1.2‰的比例确定城市出租汽车数量，实时投放。

第六条 县交通运输行政主管部门是城市出租汽车行业的主管部门，负责城市出租汽车行业监督管理工作。

县交通运政管理机构负责实施本县城市规划区内出租汽车行业的具体管理工作，其职责是：

（一）贯彻执行国家、省、市有关城市出租车的法律、法规、规章和规定；

（二）负责发放《道路运输经营许可证》、《道路运输证》、《从业资格证》；

（三）负责城市出租汽车营运的日常监督管理；

（四）负责对城市出租汽车经营者的经营资质审定、质量信

誉考核及从业人员资格培训；

（五）负责处理投诉和查处违法违规行为。

发展和改革、工业商贸和科技信息、公安、财政、工商行政管理、税务、住房和城乡建设、质量技术监督等有关部门，按照各自职责，负责相关监督管理工作。

第二章 经营许可

第七条 城市出租汽车经营权通过招标、拍卖等公平竞争或许可的方式取得，使用期限为 8 年。经营权使用期满后，由县交通运输行政主管部门和道路运输管理机构无偿收回城市出租汽车经营许可、税务部门收回税务登记证、公安交通管理部门收回出租车牌证、工商部门注销营业执照。

（一）本办法实施后新投放的出租汽车，经营权实行有偿使用，由政府公共资源交易中心通过招投标方式取得。经营权有偿许可所得纳入同级财政非税收入管理，用于发展城市公共交通事业；

（二）本办法实施前已取得城市出租汽车经营权的，按产权清晰、权责明确、管理规范、服务优良的要求，实行公司化管理，由所属出租车经营企业申请办理经营权登记，其经营权使用期限

另行规定;

(三) 依法取得经营权的其他客运车辆, 需转换为城市出租汽车经营的, 需提出申请, 由县交通运输行政主管部门审批。

第八条 城市出租汽车经营者, 应当具备下列条件:

(一) 取得工商营业执照, 具备从事城市出租汽车客运法人资格;

(二) 符合行业规定的营运车辆, 并经检测合格;

(三) 有与其经营规模相适应的资金、停车场地和配套设施;

(四) 有与其经营业务相适应的安全、调度、票务、车辆管理等专职人员;

(五) 有与其经营方式相配套的营运、安全、财务、保险、劳动人事等管理制度和服务质量保障措施;

(六) 有承担责任事故风险理赔等相应的民事责任能力;

(七) 法律、法规、规章规定的其他条件。

第九条 申领城市出租汽车《道路运输经营许可证》的经营者, 除应当提交除本办法第八条规定条件的材料外, 还应当提交下列材料:

(一) 申请书;

(二) 企业章程;

(三) 企业负责人或申请人身份证明, 经办人的身份证明及

委托书，经营服务质量承诺书；

（四）拟投入车辆的技术等级、类型等级、车辆数量等；

（五）场地使用或者租用证明，注册资金 200 万元以上。

第十条 从事城市出租汽车的经营者，应当持城市出租汽车道路运输经营许可证、营业执照、税务登记证、专用车辆牌照，向县交通运政管理所申请办理《道路运输证》。

第十一条 禁止未取得城市出租汽车经营权的单位和个人，从事城市出租汽车客运经营活动。

第十二条 城市出租汽车经营权不得擅自转让。确需转让经营权的，应当向县交通行政主管部门和道路运输管理机构提出申请，纳入政府公共资源交易中心转让。转让后凭转让合同、纳税证明等，办理转让变更登记手续。

第十三条 从事城市出租汽车服务的城市出租汽车驾驶人，应当具备下列条件：

（一）年龄在 60 周岁以下，身体健康；

（二）具有当地身份证明或者居住证明；

（三）持有相应准驾车型的机动车驾驶证，并有 3 年以上驾龄；

（四）3 年内驾驶证未被记满 12 分；

（五）3 年内未发生负有主要责任以上的重特大交通事故；

(六) 法律、法规规定的其他条件。

符合前款规定条件的城市出租汽车驾驶人应当向县交通运输管理所提出申请，经培训考试合格，取得城市出租汽车从业资格证，方可从事城市出租汽车客运服务。

第十四条 经营期内更新车辆的，应当经县交通行政主管部门和道路运输管理机构批准。

第三章 经营管理

第十五条 县交通运输管理机构对城市出租汽车经营者的资质、营运车辆的状况、城市出租汽车驾驶人从业资格实行年度审验制度，经审验合格的方可继续经营和服务。

对城市出租汽车经营者实行年度质量信誉考核制度，每年由县交通运输管理机构对经营者的服务质量、安全生产、经营行为等情况进行考核。对质量信誉考核不合格的城市出租汽车经营者，3年内不得提出新增经营权许可申请。

公安、交通运输等部门应当建立信息共享联动机制。公安交通管理部门应当及时、准确向县交通运输管理机构通报城市出租车经营者、出租汽车驾驶人的交通违法行为；县交通运输管理机构应当将其纳入质量信誉考核内容。

第十六条 城市出租汽车经营者和从业人员应当执行国家和行业服务质量规范标准，依法经营，文明服务。

城市出租汽车经营者应当与城市出租汽车驾驶人签订经营服务协议，约定双方的权利、义务和服务质量等内容。对经营管理、营运服务成绩显著和拾金不昧、救死扶伤、见义勇为等方面事迹突出的，给予表彰和奖励。

第十七条 城市出租汽车经营者应当按照核准的车辆数量投入营运，不得擅自暂停或者终止营运。需要暂停营运的，应当报经县交通行政主管部门批准；需要终止营运的，应当提前3个月申报并办理有关手续。

第十八条 城市出租汽车应当在车籍所在地的城市营运，不得在异地驻点经营、超许可范围经营。

第十九条 城市出租汽车客运价格实行政府定价，由价格主管部门按照管理权限拟定方案、组织听证，报县人民政府批准后执行。

第二十条 城市出租汽车经营者应当遵守下列规定：

（一）定期对城市出租汽车驾驶人和从业人员进行业务培训，加强职业道德和安全知识教育；

（二）由专人负责票据管理，建立相应台账；

（三）建立城市出租汽车驾驶人和车辆技术档案；

（四）按时办理城市出租汽车驾驶人及车辆年审手续，协助有关部门做好城市出租汽车驾驶人交通事故的处理及保险索赔；

（五）配合县交通运输管理所做好日常监督检查、投诉处理和失物查找；

（六）依据国家有关技术规范对车辆进行定期维护、检测，确保车辆技术状况良好；

（七）与城市出租汽车驾驶人和从业人员依法签订劳动合同，明确双方的权利与义务，并报县交通运输管理所备案；

（八）不得要求城市出租汽车驾驶人出资购置车辆、一次性买断出租汽车经营权或者收取营运收入保证金、高额承包费；

（九）不得聘用无城市出租汽车驾驶人从业资格证的驾驶人从事出租汽车运营；

（十）未经同意不得利用出租汽车悬挂、喷印和粘贴车身广告或其它标志标识；

（十一）依法办理乘客意外伤害保险、第三者责任保险和国家规定的其他强制性保险。

第二十一条 城市出租汽车的技术性能应当达到国家标准，并符合下列要求：

（一）符合交通运输行政主管部门规定的车型、车身颜色、排气量要求，车辆技术性能完好；

(二) 车身、车厢整洁;

(三) 车辆号牌清晰、完整;

(四) 符合出租汽车标志和标识管理规定, 车身明显部位设置经营企业名称、投诉电话; 车厢内设置收费标准、监督电话等服务标志;

(五) 按照规定安装、配备、使用出租汽车顶灯、计价器、灭火器、防劫设施、空车待租标志及卫星定位车载终端等, 并保持完好有效;

(六) 符合客运服务规范对车辆的其他要求。

第二十二条 城市出租汽车设置广告, 应当向工商行政管理部门申请登记, 并经县交通运政管理所同意, 按规定设置、粘贴。

第二十三条 城市出租汽车驾驶人应当遵守下列规定:

(一) 遵守法律、法规、规章等有关规定, 服从经营者管理, 为乘客提供安全、方便、优质服务;

(二) 衣着整洁, 举止文明, 保持车辆整洁卫生, 设备、设施完好, 满足乘客对车上空调、音响合理的使用要求, 按规定定期清洗和更换座位套;

(三) 随车携带车辆营运证、城市出租汽车驾驶人从业资格证, 不得伪造、涂改、转借他人使用;

(四) 按照合理路线或者乘客要求的路线行驶, 未经乘客同

意，不得绕道行驶或者招揽他人同乘，不得中途倒客、甩客、敲诈乘客；

（五）在出租汽车专用泊位待租，在临时停靠点上下乘客，并即停即走；

（六）自觉遵守交通法规，禁止沿街揽客，随意调头等违法行为，接受管理部门的监督检查；

（七）发现乘客遗失在车内的物品，应当妥善保管并及时报告所属经营者；

（八）城市出租汽车驾驶人一年内出现 3 次以上违法违规行为的，重新参加学习考试，考试合格后方可从事营运。

第二十四条 城市出租汽车驾驶人必须使用出租汽车计价器，并遵守下列规定：

（一）按出租汽车计价器计量检定规程规定的检定周期，经质量技术监督部门计量检定合格；

（二）按计价器显示的数据和金额收费，并提供机打或税务专用发票，乘客包车约定的除外；

（三）不得利用计价器作弊欺骗乘客；

（四）不得私拆计价器铅封、改变质量技术监督部门设定的参数或者车辆有关部位的结构，影响计价器的准确度；

（五）无人乘坐或者待租时，应当竖立空车标志牌，载客时

应当放下标志牌；

（六）计价器出现故障应立即停止营运，及时到指定地点修复并经检定合格后方可营运，不得擅自改变计价器的安装位置。

第二十五条 乘客应当按照计价器显示的价格支付车费及途中所经路段发生的合法征收的道路、桥梁通行费；城市出租汽车驾驶人应当在始发地向乘客说明，途中可能产生道路、桥梁通行费用的，乘客拒付的，城市出租汽车驾驶人可以拒绝服务。

有下列情况之一时，乘客可以拒绝支付车费：

- （一）出租汽车无计价器或者有计价器不使用的；
- （二）城市出租汽车驾驶人不出具发票的；
- （三）城市出租汽车驾驶人未经乘客同意明显绕道行驶的；
- （四）未经乘客同意搭载他人的；

（五）由于城市出租汽车驾驶人的原因、基价里程内车辆发生故障或者交通事故，未完成运送服务的。

第二十六条 城市出租汽车驾驶人无正当理由不得有下列行为：

- （一）在客运集散点或者道路边待租时拒绝载客；
- （二）载客营运途中中断服务；
- （三）乘客招手停车后不载客；
- （四）法律、法规、规章规定的其他行为。

第二十七条 乘客应当文明乘车，有下列行为的，城市出租汽车驾驶人应对其劝阻；劝阻无效的，可以视情节拒绝服务。

- （一）在车内或者向车外乱扔废弃物，吸烟和污损车辆；
- （二）携带易燃、易爆等危险物品乘车；
- （三）要求在禁止停车的地点上、下车；
- （四）有影响城市出租汽车驾驶人安全行车的行为；
- （五）开关车门时有影响他人的正常通行和安全的行为；
- （六）法律、法规、规章规定的其他行为。

第二十八条 乘客需要到偏僻地区时，城市出租汽车驾驶人可以要求乘客随同到就近的公安机关办理验证登记手续，并报告其所属的城市出租汽车经营者，乘客应当予以配合。

第四章 服务监督

第二十九条 城市出租汽车实行扬手招车、预约订车、站点租乘和包车等客运服务方式。

交通行政主管部门和道路运输管理机构应当会同公安交通管理、住房和城乡建设等部门在城市商业中心地区、居住区和主要道路上，根据道路交通状况，设置有明显标志的出租汽车上、下乘客的停靠点、泊位。

长途汽车站和其他客流集散的公共场所，应当设置出租汽车专用泊位。

第三十条 交通运政管理执法人员对出租汽车客运经营行为实施监督检查时，应当按照规定佩戴标志，并出示行政执法证件。

第三十一条 交通运政管理机构应当建立健全城市出租汽车经营者质量信誉考核制度、投诉举报奖励制度。

交通运政管理机构应当建立 24 小时值班制度，公布投诉举报电话、通信地址或者电子邮件信箱，接受社会监督。

交通运政管理机构接到投诉后，应当自受理之日起 7 日内处理完毕；情况复杂的，经部门负责人批准，可以在 15 日内处理完毕，将处理结果通知投诉人，并向社会公布。

城市出租汽车经营者接到投诉后，应当自受理之日起 7 日内作出答复，乘客对答复有异议的，可以向交通运政管理机构申请处理。

第五章 法律责任

第三十二条 国家工作人员在城市出租汽车管理工作中，滥用职权、徇私舞弊、玩忽职守的，由所在单位或者上级主管部门

给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第三十三条 对违反本办法规定的行为，在作出行政处罚前，交通运输管理机构可以暂扣道路运输证和城市出租汽车驾驶人从业资格证，并出具暂扣凭证。

第三十四条 违反本办法第十一条规定的，由城市管理综合行政执法部门责令停止营运，没收违法所得；对非法营运的城市出租汽车驾驶人处 5000 元以上 3 万元以下罚款；情节严重的，依法没收从事非法营运的车辆。

第三十五条 违反本办法下列规定的行为，由交通运输管理机构按下列规定处罚：

（一）违反第十二条规定，擅自转让出租汽车经营资格证或者车辆营运证的，责令改正，处 1 万元以上 3 万元以下罚款；

（二）违反第十七条规定的，对经营企业处 1 万元以上 3 万元以下罚款；对个体经营者处 5000 元以上 1 万元以下罚款；

（三）违反第十八条规定的，责令改正，处 1000 元以上 5000 元以下罚款；

（四）违反第二十条第（一）至（六）项规定的，责令改正，可以处 1000 元以上 3000 元以下罚款；

（五）违反第二十三条第（二）项规定的，给予警告，可以并处 50 元以上 100 元以下罚款；

(六) 违反第二十三条第(三)、(四)项规定的, 处 100 元以上 200 元以下罚款;

(七) 违反第二十四条第(一)项规定的, 责令改正, 处 500 元以上 1000 元以下罚款;

(八) 违反第二十四条第(二)至(六)项规定的, 处 200 元以上 500 元以下罚款;

(九) 违反第二十六条规定的, 处 100 元以上 200 元以下罚款。

第三十六条 违反城市出租汽车管理的其他行为, 依照法律法规规章的规定予以处罚。

第六章 附 则

第三十七条 本办法自 2012 年 9 月 1 日起施行, 1999 年 2 月 7 日公布实施的《峨山县出租车管理实施办法(试行)》同时废止。